



УТВЕРЖДЕНО
приказом Директора ООО «САРМАТЕХ»
№ 11 от 4 августа 2026 г.

Дата размещения: 4 августа 2026 г.
Дата вступления в силу: 4 августа 2026 г.

ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА ПОСТАВКИ

изделий из акрилового камня и литых смол под товарным знаком ALBELA

1. Общие положения

1.1. Настоящий документ (далее — «Общие условия») определяет условия, на которых ООО «САРМАТЕХ» (далее — «Поставщик») поставляет Покупателю изделия под товарным знаком ALBELA.

1.2. Общие условия являются условиями договора присоединения (статья 428 Гражданского кодекса Российской Федерации) и не являются публичной офертой. Размещение Общих условий и цен на Сайте не обязывает Поставщика заключить договор с любым обратившимся лицом.

1.3. Общие условия применяются к Покупателям — юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям, приобретающим Товар для целей, связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

1.4. Розничная продажа Товара физическим лицам для личных, семейных и домашних нужд, в том числе через маркетплейсы и иные торговые площадки, настоящими Общими условиями не регулируется. К таким отношениям применяются правила соответствующей торговой площадки и Закон Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей». Обязательства Поставщика как изготовителя в части гарантийного срока и срока службы Товара, установленные разделом 7 Общих условий, при этом сохраняются.

1.5. Действующая редакция Общих условий размещена по адресу <https://albel.ru/dokumenty/>. Поставщик вправе в одностороннем порядке изменять Общие условия путём опубликования новой редакции по указанному адресу. Новая редакция вступает в силу с момента опубликования и применяется к Договорам, заключённым после этого момента. К уже заключённым Договорам применяется редакция, действовавшая на дату оплаты Счёта-оферты.

2. Термины и определения

Товар — изделия из акрилового камня (Solid Surface) и литых смол, изготавливаемые или закупаемые Поставщиком: раковины, ванны, столешницы, душевые поддоны, мебель для ванной комнаты и комплектующие к ним.

Сайт — интернет-ресурс Поставщика по адресу <https://albel.ru>.

Заказ — согласованные Сторонами индивидуальные условия поставки: наименование, количество, размеры, цвет, комплектность, наличие подсветки, конфигурация вырезов, сроки и способ поставки.

Счёт-оферта — документ, направляемый Поставщиком Покупателю по итогам согласования Заказа и содержащий все существенные условия Договора: предмет, сумму к оплате, срок изготовления, способ и условия поставки, реквизиты Сторон.

Договор — договор поставки Товара, заключённый на условиях Счёта-оферты и настоящих Общих условий.

Кастомизация — изготовление Товара по индивидуальным характеристикам, отличным от типового исполнения, размещённого на Сайте: нестандартный размер, цвет по каталогу RAL, нестандартная конфигурация вырезов, отверстий и подсветки. Пределы Кастомизации определяются технологическими возможностями Поставщика.

Типовое исполнение — Товар в размерах, цвете и комплектации, указанных на Сайте.

Такелажные работы — подъём на этаж, занос в помещение и перемещение крупногабаритных изделий.

Товаросопроводительные документы — универсальный передаточный документ (УПД), товарная накладная, отгрузочные документы.

3. Порядок заключения Договора

3.1. Перед заключением Договора Стороны согласовывают Заказ по электронной почте, указанной в разделе 14 Общих условий (info@albel.ru), либо иным способом, позволяющим достоверно установить содержание Заказа и стороны переписки.

3.2. По итогам согласования Заказа Поставщик направляет Покупателю Счёт-оферту. Счёт-оферта действителен в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты направления, если в нём не указан иной срок.

3.3. Оплата Счёта-оферты Покупателем — полная или частичная — означает присоединение Покупателя к Договору в целом и полное принятие Общих условий. Договор считается заключённым с момента поступления денежных средств на расчётный счёт Поставщика.

3.4. Если Счёт-оферта не оплачен в срок, указанный в пункте 3.2, Стороны признают, что Покупатель отказался от заключения Договора. Поставщик вправе пересмотреть цену и срок изготовления при повторном обращении.

3.5. Лицо, оплатившее Счёт-оферту, подтверждает, что уполномочено на заключение Договора от имени Покупателя. При нарушении данного заверения такое лицо возмещает Поставщику убытки по письменному требованию.

3.6. Присоединяясь к Договору, Покупатель подтверждает, что ознакомился с Общими условиями и с размещёнными на Сайте сведениями об условиях доставки и оплаты, о гарантии и возврате, а также с особенностями Товара, изложенными в разделе 7 Общих условий.

4. Предмет Договора

4.1. Поставщик обязуется изготовить и передать Покупателю Товар, а Покупатель — принять и оплатить его на условиях Договора.

4.2. Наименование, количество, размеры, цвет, комплектность, стоимость, срок изготовления и способ поставки указываются в Счёте-оферте.

4.3. Поставщик гарантирует, что Товар свободен от прав третьих лиц, не находится в споре или под арестом и не является предметом залога.

4.4. Товар изготавливается на производственной площадке Поставщика в Ленинградской области из акрилового камня на основе акриловой смолы (ПММА) с гидроксидом алюминия. Материал производится в рамках группы компаний, в которую входит Поставщик.

5. Цена и порядок расчётов

5.1. Цена Товара определяется на основании прайс-листов, размещённых на Сайте, и фиксируется в Счёте-оферте. Цены на Сайте носят справочный характер и могут быть изменены Поставщиком в любой момент; цена, указанная в оплаченном Счёте-оферте, изменению не подлежит.

5.2. В цену Товара включены стоимость изготовления, упаковки и такелажных работ на территории Поставщика (погрузка в транспортное средство Покупателя).

5.3. В цену Товара не включены: доставка, такелажные работы вне территории Поставщика, хранение сверх срока, установленного пунктом 6.4, монтаж Товара, а также стоимость смесителей, сифонов, донных клапанов и иных комплектующих, если они прямо не указаны в Счёте-оферте.

5.4. Оплата производится на условиях 100% предварительной оплаты в течение 3 (трёх) рабочих дней с даты получения Счёта-оферты. Иной порядок оплаты, включая поэтапную оплату Кастомизации, возможен по соглашению Сторон и должен быть отражён в Счёте-оферте.

5.5. Расчёты производятся в безналичном порядке путём перечисления денежных средств на расчётный счёт Поставщика. Обязательство Покупателя по оплате считается исполненным с момента поступления денежных средств на расчётный счёт Поставщика.

5.6. Обязательство Поставщика приступить к изготовлению Товара возникает после поступления оплаты в размере, установленном Счётом-офертой. До этого момента срок изготовления не течёт.

5.7. Дополнительные услуги (доставка, хранение, такелажные работы вне территории Поставщика) оплачиваются отдельно в течение 3 (трёх) рабочих дней с даты выставления счёта. Поставщик вправе удерживать Товар до полной оплаты всех причитающихся сумм.

5.8. Проценты по статье 317.1 Гражданского кодекса Российской Федерации на суммы денежных обязательств Сторон не начисляются.

6. Сроки изготовления и поставка

6.1. Срок изготовления Товара указывается в Счёте-оферте и исчисляется в рабочих днях с даты поступления оплаты. Если срок в Счёте-оферте не указан, применяются сроки, размещённые на Сайте по адресу <https://albela.ru/dostavka-i-oplata/>.

6.2. Если Заказ включает несколько позиций с разными сроками изготовления, срок поставки определяется по наибольшему из них, если Стороны не согласовали частичную отгрузку.

6.3. Поставка осуществляется в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты готовности Товара, если иной срок не указан в Счёте-оферте. Способ поставки — самовывоз, если иное не указано в Счёте-оферте.

6.4. При самовывозе Покупатель обязан получить Товар в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты уведомления о готовности к отгрузке. Начиная с 15-го календарного дня Товар принимается на возмездное хранение по ставке 0,1% от стоимости хранимого Товара за каждые начатые сутки, но не менее 500 (пятисот) рублей в сутки. Неполные сутки хранения оплачиваются как полные.

6.5. Уведомление о готовности Товара к отгрузке направляется по электронной почте, указанной в реквизитах Договора, либо по телефону с последующим дублированием по электронной почте.

6.6. Доставка осуществляется транспортной компанией по тарифам этой компании. Транспортная компания может быть привлечена как Поставщиком по поручению Покупателя, так и Покупателем самостоятельно от своего имени.

6.7. При самовывозе и при привлечении перевозчика Покупателем ответственность за крепление и размещение груза в транспортном средстве, за соблюдение весовых и габаритных норм и за распределение нагрузки по осям несёт Покупатель. Погрузку осуществляет Поставщик; проверку правильности крепления — Покупатель или его перевозчик.

6.8. При доставке по адресу Покупатель обязан: обеспечить присутствие уполномоченного лица в согласованный интервал времени; обеспечить подъезд грузового транспорта и свободную площадку для разгрузки без линий электропередач на высоте менее 5 (пяти) метров; передать необходимые пропуска и разрешения; обеспечить разгрузку в течение 60 (шестидесяти) минут с момента прибытия транспортного средства.

6.9. Если Покупатель не принял Товар в согласованную дату и Товар возвращён на склад Поставщика, повторная доставка оплачивается отдельно, а Товар с первого дня после возврата принимается на возмездное хранение по ставке, установленной пунктом 6.4.

6.10. Обязательство Поставщика по поставке считается исполненным с момента передачи Товара Покупателю либо транспортной компании. Датой поставки является дата подписания Товаросопроводительных документов, а при отгрузке через транспортную компанию — дата направления Покупателю уведомления об отгрузке.

6.11. Покупатель подписывает Товаросопроводительные документы в день приёма и в течение 3 (трёх) рабочих дней направляет Поставщику вторые экземпляры оригиналов по адресу: 187110, Ленинградская область, г. Кириши, пр. Победы, д. 32. При обмене документами через ЭДО подписание производится в день передачи Товара.

6.12. Срок поставки может быть изменён Поставщиком в одностороннем уведомительном порядке при наступлении обстоятельств, указанных в разделе 10 Общих условий. Покупатель вправе инициировать перенос срока поставки не более чем на 30 (тридцать) календарных дней, уведомив Поставщика не позднее чем за 20 (двадцать) рабочих дней до установленной даты поставки; Поставщик вправе не согласиться на перенос.

7. Качество, особенности Товара, гарантия и срок службы

7.1. Поставщик передаёт Товар, соответствующий условиям Договора и пригодный для целей, для которых товар такого рода обычно используется, в упаковке, обеспечивающей сохранность при транспортировке и хранении.

Особенности материала и изготовления

7.2. Товар изготавливается методом литья. В связи с особенностями технологического процесса и используемых материалов Поставщик не гарантирует полного совпадения оттенка цвета (включая белый) и текстуры изделия с образцами, изображениями на Сайте и с ранее поставленными изделиями. Расхождение оттенка и текстуры не является недостатком Товара.

7.3. Для изделий с матовой поверхностью допускается более выраженное расхождение оттенка и текстуры, чем для глянцевых. Для изделий из прозрачных литьевых смол допускаются единичные микровключения и оптические неоднородности, не влияющие на эксплуатационные свойства.

7.4. При изготовлении по каталогу RAL цвет подбирается с максимально возможным приближением; точное совпадение с эталоном RAL не гарантируется.

7.5. Допустимые отклонения линейных размеров изделия составляют ± 2 мм на каждый метр длины, но не более ± 4 мм на изделие, если иное не согласовано в Счёте-оферте. Отклонение в указанных пределах не является недостатком Товара.

7.6. Покупатель обязуется при дальнейшей перепродаже Товара доводить сведения, изложенные в пунктах 7.2–7.5, до своих покупателей.

Гарантийный срок и срок службы

7.7. Поставщик устанавливает на Товар следующие гарантийные сроки: раковины, ванны, столешницы, душевые поддоны и мебель для ванной комнаты — 2 (два) года; комплектующие (смесители, сифоны, донные клапаны, блоки питания и модули подсветки) — 1 (один) год. Течение гарантийного срока начинается с даты передачи Товара, подтверждаемой Товаросопроводительными документами.

7.8. Поставщик устанавливает срок службы изделий из акрилового камня и литевых смол (раковины, ванны, столешницы, душевые поддоны) — 10 (десять) лет с даты передачи Товара. В течение срока службы, но по истечении гарантийного срока, Покупатель вправе предъявить требование о безвозмездном устранении существенного недостатка Товара. Существенным признаётся неустранимый недостаток, недостаток, который не может быть устранён без несоразмерных расходов или затрат времени, либо выявляется вновь после его устранения. Бремя доказывания производственного характера такого недостатка лежит на Покупателе.

Условия действия гарантии

7.9. Гарантия не распространяется на недостатки, возникшие вследствие: несанкционированного Поставщиком вмешательства в конструкцию изделия (сверление, обрезка, расширение вырезов, переустановка подсветки и иное физическое воздействие); нарушения правил монтажа, в том числе установки подвесных изделий на основание, не рассчитанное на соответствующую нагрузку; подключения модулей подсветки лицом, не имеющим необходимой квалификации, или к источнику питания с параметрами, отличными от указанных в паспорте изделия; нарушения правил эксплуатации и ухода, размещённых на Сайте; воздействия абразивных средств, растворителей, концентрированных кислот и щелочей; механических повреждений, полученных после передачи Товара; а также нормального износа.

7.10. Монтаж Товара в цену не входит и осуществляется Покупателем самостоятельно. Поставщик рекомендует привлекать для монтажа квалифицированных специалистов, имеющих опыт работы с изделиями из акрилового камня.

7.11. Гарантийные обязательства исполняются непосредственно Поставщиком. Обращения направляются по адресу info@albela.ru. Отдельная сеть сервисных центров у Поставщика отсутствует.

7.12. Изделия из акрилового камня допускают реставрацию поверхности. Если Стороны согласовали реставрацию изделия, такое изделие возврату не подлежит, а претензии по устранённому недостатку в дальнейшем не принимаются.

8. Приёмка Товара

8.1. Приёмка производится в два этапа: первичная — по количеству, ассортименту, целостности упаковки и внешнему виду; окончательная — по внутритарному качеству.

8.2. Первичная приёмка производится в день передачи Товара: на территории Поставщика (при самовывозе), по адресу доставки либо в терминале транспортной компании. При отгрузке через транспортную компанию приёмка по количеству мест и целостности упаковки осуществляется транспортной компанией.

8.3. Целостность упаковки при первичной приёмке подтверждает передачу Товара без внешних повреждений. С этого момента риск случайной гибели и случайного повреждения Товара переходит к Покупателю.

8.4. При наличии повреждений упаковки Покупатель (или транспортная компания) обязан вскрыть упаковку, осмотреть Товар и зафиксировать обнаруженные повреждения в Товаросопроводительных документах. Отсутствие отметок в документах лишает

Покупателя права ссылаться в дальнейшем на нарушение условий о количестве, ассортименте, внешнем качестве и целостности упаковки.

8.5. Претензии по результатам первичной приёмки направляются Поставщику в письменном виде в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты приёмки.

8.6. Окончательная приёмка производится в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты передачи Товара и предполагает вскрытие упаковки с непрерывной видеозаписью процесса. Видеозапись должна позволять идентифицировать упаковку до вскрытия, изделие и обнаруженные недостатки, и не должна содержать монтажа, склеек и вырезок.

8.7. При обнаружении недостатков Покупатель составляет акт об установленном расхождении по качеству и направляет его Поставщику с приложением видеозаписи в течение 5 (пяти) рабочих дней после окончательной приёмки.

8.8. Если в указанный срок Покупатель не сообщил о недостатках в установленном порядке, Товар считается принятым по внутритарному качеству. Нарушение процедуры окончательной приёмки лишает Покупателя права ссылаться на явные недостатки, которые могли быть обнаружены при приёмке.

8.9. Поставщик рассматривает претензию и принимает решение в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты её получения вместе с полным комплектом подтверждающих документов.

8.10. При удовлетворении претензии Стороны согласовывают один из способов компенсации: соразмерное уменьшение цены; устранение недостатков Поставщиком в разумный срок; замена Товара; возмещение документально подтверждённых расходов Покупателя на устранение недостатков. Поставщик вправе в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения претензии заменить Товар ненадлежащего качества, что исключает предъявление иных требований.

8.11. Покупатель обязан обеспечить сохранность непринятого Товара до разрешения вопроса о причинах недостатков.

8.12. При несогласии с решением Поставщика любая из Сторон вправе инициировать независимую экспертизу. Сторона, инициировавшая экспертизу, извещает вторую Сторону о дате и месте её проведения. Если экспертиза установит, что недостатки возникли не по вине Поставщика, Покупатель возмещает расходы на экспертизу в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения требования.

9. Возврат Товара

9.1. Возврат и обмен Товара производятся при обнаружении производственного брака в порядке, установленном разделом 8 Общих условий.

9.2. Возврат Товара надлежащего качества возможен только с предварительного письменного согласия Поставщика. Поставщик вправе отказать в таком возврате без объяснения причин.

9.3. Товар, изготовленный в порядке Кастомизации, возврату и обмену при отсутствии недостатков не подлежит, поскольку обладает индивидуально-определёнными свойствами и не может быть реализован третьим лицом.

9.4. Условием возврата Товара надлежащего качества является сохранение оригинальной упаковки и товарного вида. Поставщик вправе не принять повреждённый Товар либо принять его с возмещением Покупателем расходов на приведение Товара в надлежащее состояние.

9.5. Возврат Товара надлежащего качества осуществляется силами и за счёт Покупателя по адресу: 187110, Ленинградская область, г. Кириши, пр. Победы, д. 32. При возврате Товара

ненадлежащего качества расходы на доставку несёт Поставщик.

9.6. Для возврата Покупатель заполняет Спецификацию на возврат Товара (Приложение № 1) и направляет её по адресу info@albela.ru с приложением документов на возврат. При возврате через транспортную компанию дополнительно предоставляются сведения о перевозчике, экспедиторская расписка и номер отправления.

10. Ответственность Сторон и обстоятельства непреодолимой силы

10.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств Стороны несут ответственность в соответствии с Договором и законодательством Российской Федерации.

10.2. При нарушении согласованных Сторонами сроков оплаты Поставщик вправе требовать уплаты неустойки в размере 0,2% от суммы задолженности за каждый день просрочки.

10.3. При невозврате оригиналов Товаросопроводительных документов в срок, установленный пунктом 6.11, либо при неподписании документов в системе ЭДО в течение 1 (одного) рабочего дня Поставщик вправе требовать уплаты пени в размере 500 (пятисот) рублей за каждый календарный день по каждому документу до устранения нарушения.

10.4. При необеспечении Покупателем условий приёмки, установленных пунктом 6.8, Поставщик вправе отказаться от выгрузки Товара. В этом случае Покупатель возмещает документально подтверждённые расходы Поставщика и уплачивает штраф в размере 10 000 (десяти тысяч) рублей.

10.5. Покупатель вправе отказаться от Договора при условии уведомления Поставщика не позднее чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты поставки и выплаты Поставщику платы за отказ от Договора в размере 60% от цены Товара. Плата за отказ обусловлена тем, что Товар изготавливается индивидуально под Заказ и не может быть реализован третьим лицам без потерь.

10.6. Поставщик вправе без наступления санкций приостановить исполнение Договора на срок просрочки исполнения Покупателем своих обязательств.

10.7. Поставщик не несёт ответственности за косвенные убытки и упущенную выгоду Покупателя и третьих лиц, а также за убытки, возникшие вследствие нарушения правил монтажа, эксплуатации и ухода за Товаром.

10.8. Выплата неустойки и возмещение убытков не освобождают Сторону от исполнения обязательства в натуре.

10.9. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение обязательств вследствие обстоятельств непреодолимой силы: военных (боевых) действий, включая атаки с применением беспилотных летательных аппаратов и иного вооружения, террористических актов, забастовок и локаутов, аварийной остановки оборудования, отключения энергоснабжения, запретительных актов органов власти, действий или бездействия таможенных органов, задержек со стороны перевозчиков-монополистов. Сторона, для которой наступили такие обстоятельства, уведомляет вторую Сторону в течение 10 (десяти) рабочих дней.

11. Конфиденциальность

11.1. Содержание Договора, включая согласованные цены и условия, является конфиденциальной информацией. Стороны обязуются не раскрывать её третьим лицам в течение срока действия Договора и 3 (трёх) лет после его прекращения.

11.2. Не является нарушением раскрытие информации по законным и обоснованным требованиям государственных органов, а также раскрытие сведений, которые Поставщик самостоятельно опубликовал на Сайте.

12. Разрешение споров

12.1. Претензионный порядок досудебного урегулирования обязателен. Срок ответа на претензию — 10 (десять) рабочих дней с даты её получения.

12.2. Споры, не урегулированные в претензионном порядке, передаются на рассмотрение Арбитражного суда Ленинградской области.

12.3. К Договору применяется право Российской Федерации.

13. Заключительные положения

13.1. Стороны вправе вести электронный документооборот. Документы, подписанные квалифицированной электронной подписью, признаются равнозначными документам на бумажном носителе. Отношения Сторон в части электронного документооборота регулируются Федеральным законом от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи».

13.2. Сторона, допустившая компрометацию ключа электронной подписи, несёт ответственность за документы, подписанные таким ключом, до момента официального уведомления об аннулировании сертификата.

13.3. Юридически значимые сообщения направляются по электронной почте, указанной в разделе 14 Общих условий и в Счёте-оферте, либо курьером, либо заказным письмом. Сообщение считается полученным на следующий рабочий день после направления по электронной почте.

13.4. Изменения и дополнения к конкретному Договору действительны, если совершены в письменной форме и подписаны уполномоченными представителями обеих Сторон.

13.5. Недействительность отдельного положения Общих условий не влечёт недействительности остальных положений.

14. Реквизиты Поставщика

Поставщик	Общество с ограниченной ответственностью «САРМАТЕХ»
Юридический адрес	188513, Ленинградская область, Ломоносовский район, д. Разбегаево, промзона «Большевик», 1-й микрорайон, участок 17/2, здание № 1, помещение 1
Адрес отгрузки и возврата	187110, Ленинградская область, г. Кириши, пр. Победы, д. 32
ИНН	4725011864
КПП	472501001
ОГРН	1214700012890
Расчётный счёт	40702810955000065147
Банк	Северо-Западный банк ПАО Сбербанк
БИК	044030653
Корреспондентский счёт	30101810500000000653
Телефон	+7 921 782-00-00
Электронная почта	info@albela.ru
Сайт	https://albela.ru

Приложение № 1
к Общим условиям договора поставки

СПЕЦИФИКАЦИЯ НА ВОЗВРАТ ТОВАРА

Заполненную спецификацию направьте на info@albela.ru. К спецификации прилагаются: копии Товаросопроводительных документов, фотографии изделия и упаковки, видеозапись вскрытия упаковки.

Кому: ООО «САРМАТЕХ», отдел рекламаций ALBELA

Покупатель (наименование организации / ИП)	
ИНН	
Представитель, ФИО и должность	
Телефон	
Электронная почта	
Номер и дата Счёта-оферты	
Номер и дата документа реализации (УПД)	
Дата приёмки Товара	
Дата составления претензии	

Возвращаемый Товар

№	Артикул и наименование	Размер	Цвет	Кол-во	Описание недостатка
1					
2					
3					
4					

Тип обращения	недовложение · пересорт · производственный брак · механическое повреждение · иное
Состояние упаковки при приёмке	не нарушена · нарушена
Видеозапись вскрытия упаковки	прилагается · отсутствует
Требование Покупателя	устранение недостатка · замена Товара · уменьшение цены · возврат Товара

Подпись уполномоченного представителя Покупателя _____ / _____ М.П.

Контакты по вопросам возврата и гарантии: info@albela.ru, +7 921 782-00-00. Адрес для возврата: 187110, Ленинградская область, г. Кириши, пр. Победы, д. 32.